



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

"CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO: LAS MEJORES PRÁCTICAS CONTRA EL COVID-19"

Minimizando el riesgo de transmisión del COVID-19 en instituciones de servicios de salud



Estándares para instituciones de servicios de salud basadas en las mejores prácticas internacionales



EL PROGRAMA “CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO: LAS MEJORES PRÁCTICAS CONTRA EL COVID-19” DE TEMOS

PERMITA QUE TEMOS TRABAJE PARA USTED COMO SU ALIADO PARA LA CERTIFICACIÓN Y HAGA USO SUS ESTÁNDARES, SUS HERRAMIENTAS DE REVISIÓN EN LÍNEA Y LA EXPERIENCIA DE SUS EVALUADORES DURANTE EL PROCESO DE REVISIÓN, LO CUAL LE DARÁ LA TRANQUILIDAD Y CONFIANZA NECESARIA PARA LA SEGURIDAD DE SUS PACIENTES, EMPLEADOS Y VISITANTES.

El programa “Certificado de cumplimiento: Las mejores prácticas contra el COVID-19” de Temos.

El programa "Certificado de Cumplimiento: Las mejores prácticas contra el COVID-19" garantiza la implementación de los estándares necesarios en hospitales y clínicas en respuesta a la pandemia del COVID-19.

La prevención de este coronavirus, SARS-CoV-2, requiere de medidas adicionales especializadas para proteger a pacientes, visitantes y empleados, reduciendo la transmisión de la enfermedad al mismo tiempo. El Certificado de Cumplimiento proporciona los estándares más actualizados como una guía para lograr estos objetivos.

Los estándares incluidos en este Certificado de Cumplimiento constituyen las mejores prácticas clínicas internacionales, así como los resultados de estudios y directrices científicas publicados por la OMS, CDC, ISQua y otras fuentes acreditadas para combatir los riesgos de exposición específicos, las fuentes de exposición, las rutas de transmisión y otras características únicas del SARS-CoV-2.

Esta certificación otorgada por Temos, líder mundial en acreditación y certificación internacional, le brinda a los pacientes, gobiernos, empresas aseguradoras, entre otros, la tranquilidad que necesitan al asegurar una revisión independiente por parte de un tercero, de las políticas y procedimientos de sus proveedores certificados.

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
VISITE EL SITIO WEB DE TEMOS:
WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM**



¿Por qué elegir a Temos para sus pacientes, su personal y usted?

Temos ha creado este programa de certificación para facilitar que los hospitales y clínicas puedan resolver los asuntos cruciales a los que se enfrentan todos los días, mientras se preparan para la prestación de servicios después de la crisis.

Los estándares de certificación incluyen orientación para:

- Minimizar el riesgo de exposición al SARS-CoV-2
- Minimizar la transmisión de enfermedades
- Identificar y clasificar personas presuntamente contagiadas de COVID-19
- Prevenir y romper las cadenas de infección
- Reducir el impacto negativo en los departamentos de urgencias y en la capacidad de cama hospitalarias
- Maximizar la eficiencia de la utilización del equipo de protección personal (EPP)
- Prepararse para una posible escasez de personal
- Prepararse para una reapertura paso a paso
- Prepararse para una reapertura paso a paso de cada departamento
- Prepararse para un incremento en el número de pacientes
- Prepararse para prestar servicios alternativos y de apoyo para reducir la demanda excesiva.

También se encuentran incluidos en el Programa de certificación, los estándares **especializados** relacionados al uso emergente de la **telemedicina**, así como la preparación para un próximo evento con un **plan de comunicación de crisis**.

Adicional a los estándares actuales, este programa de certificación ofrece servicios continuos de Temos durante todo el período de validez de la certificación, tales como:

- **Revisión continua y actualizada de los estándares proporcionados a usted** de manera automática con requerimientos adicionales para transmitir el creciente conocimiento mundial sobre el COVID-19.
- **Acceso** a evaluadores y expertos de Temos para responder preguntas relacionadas con el COVID-19.
- Descuento del 5% para socios certificados en honorarios profesionales si la solicitud para la acreditación de Temos se inicia y el depósito se paga dentro de los seis meses posteriores a la Certificación.

Únase al equipo de Temos para recibir la ayuda que necesita ahora y en el futuro. ¡Comience el proceso de certificación hoy! Visite el sitio web de Temos: www.temos-worldwide.com



Acerca del Programa del Certificado de Cumplimiento

El proceso de certificación consta de siete pasos:

1. Diligenciamiento de la solicitud de registro gratuita y confidencial y el formulario de inscripción para describir su institución.

El proceso de registro se realiza de manera simple, fácil y rápida. Suministre información inicial para activar un correo electrónico inmediato desde la oficina principal de Temos conforme con su reglamentación general de protección de datos personales (GDPR en inglés), el cual le indicará su nombre de usuario y código únicos para acceder a su cuenta de Temos. Diligencie la información básica sobre su organización y envíela a Temos.

2. Expedición desde la oficina principal de Temos del contrato de certificación y la factura.

De acuerdo con la información suministrada por usted, Temos le enviará una cotización y otros términos del contrato para su revisión. Se enviará una solicitud de pago junto con la factura, una vez pagada, se le dará acceso a todos los beneficios del programa de certificación.

3. Acceso a sus herramientas únicas en línea para guiar el proceso de autoevaluación.

Revise los estándares y utilice las herramientas en línea para recopilar documentos e información para sustentar el cumplimiento de la organización, y cuando esté listo para revisar, envíe la información a Temos. Los representantes de Temos estarán disponibles para responder sus preguntas durante todo el proceso.

¡Comience el proceso de certificación hoy!
Visite el sitio web de Temos:
www.temos-worldwide.com

4. Revisión técnica por parte de los evaluadores de Temos del formulario de inscripción y la información de respaldo.

Los expertos de Temos revisan la información proporcionada para garantizar el cumplimiento y es posible que programen llamadas telefónicas y / o visitas virtuales para revisar la información con más detalle.

5. La toma de decisión de la certificación.

De acuerdo con la evaluación del asesor, el Certificado será aprobado o el cliente obtendrá tiempo adicional para cumplir con los estándares

6. Envío de actualizaciones de los estándares.

Los clientes recibirán automáticamente modificaciones, actualizaciones y complementos a los estándares a medida que evolucione el conocimiento del COVID-19 y se agreguen requerimientos adicionales.

7. Seguimiento anual.

Pasado un año desde la expedición del Certificado, se le pedirá al cliente que confirme el cumplimiento continuo con los estándares.

ESTE PROCESO ASEGURA QUE EL CLIENTE TENGA ACCESO A LA INFORMACIÓN MÁS ACTUALIZADA CON RESPECTO AL COVID-19, ESTUDIADA E INTERPRETADA POR LOS EXPERTOS RECONOCIDOS DE TEMOS CON EL OBJETIVO DE PROVEER SERVICIOS Y SEGURIDAD DE ALTA CALIDAD A SUS PACIENTES, EMPLEADOS Y VISITANTES.

◆ Opción

“Solo los estándares”

TIEMPOS EXCEPCIONALES REQUIEREN ACCIONES EXTRAORDINARIAS

¿Le gustaría recibir una cotización para el programa de certificación?

Póngase en contacto con la sede principal de Temos para más información:

☎ +49 2204 426480

✉ info@temos-worldwide.com

El equipo de Temos valora el estrés extremo y los grandes sacrificios realizados por profesionales de la salud en todo el mundo durante este evento que está transformando vidas.

Las presiones financieras en hospitales y clínicas aumentan a medida que enfrentan obstáculos para prestar servicios o se han visto forzados a cerrar sus puertas temporalmente. Es posible que muchos no cuenten con los recursos para pagar el Programa de certificación que incluye los costos de los servicios de los evaluadores, consultores y asesores de Temos que participan en el desarrollo e implementación del programa.

Por todas estas razones, Temos ofrece la opción de un **servicio gratuito “Sólo los estándares”** para que los hospitales y clínicas accedan a los estándares de certificación simplemente diligenciando un formulario de registro.

Debido a los costos directos incurridos como parte del programa de Certificación, la **opción “Sólo los estándares” excluye los siguientes beneficios que son parte del Programa de certificación:**

- Herramientas en línea, incluyendo la guía de autoevaluación.
- Acceso a los evaluadores y expertos de Temos para responder preguntas.
- Revisión técnica del cumplimiento por parte de Temos.
- Mención y promoción en el sitio web de Temos y en las redes sociales.
- El certificado que confirma el cumplimiento de los estándares.



Para acceder a esta opción, visite el sitio web de Temos, realice el proceso de registro y reciba su copia gratuita: www.temos-worldwide.com



Acerca de Temos

Temos es un **líder mundial innovador** que ofrece **las mejores prácticas internacionales en experiencia clínica y del paciente** a hospitales y clínicas alrededor del mundo, a través de sus programas de acreditación y certificación. Sus estándares integrales, sus herramientas en línea de fácil uso, sus programas a la medida para clínicas especializadas, y sus precios asequibles, definen las bases para que Temos trabaje de manera colaborativa con sus clientes y de esta manera lograr los más altos estándares de servicios de salud para pacientes, clínicas y hospitales del mundo.

En los últimos 10 años, valiosos socios como: entidades del gobierno, compañías de seguros, embajadas y consulados, organizaciones no gubernamentales y por supuesto, sus clínicas y hospitales acreditados, confían en Temos para evaluar y validar objetivamente servicios clínicos y no clínicos. Su sello representa altos niveles de calidad, transparencia, ética y profesionalismo.

Hoy en día y en el mundo posterior al COVID-19, la confianza en los servicios de acreditación y certificación independientes y especializados de Temos será más importante que nunca para los consumidores.

Obtenga más información sobre Temos y sus programas de acreditación líderes en la industria y desarrollados específicamente por expertos para:

- Hospitales
- Clínicas de atención primaria y ambulatorias y hospitales de día
- Hospitales, clínicas y consultorios dentales
- Centros de reproducción asistida
- Hospitales, clínicas y consultorios oftalmológicos
- Servicios de rehabilitación física; y
- Farmacias comunitarias.

Así como también sus programas de certificación para servicios médicos personalizados y facilitadores de viajes médicos, y más.

"Las mejores prácticas contra el COVID-19"

Póngase en contacto con Temos hoy

☎ +49 2204 426480 or

✉ info@temos-worldwide.com

Para ubicar su oficina regional, visite:
www.temos-worldwide.com/temos-regional-offices.aspx

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es el propósito del programa "Certificado de Cumplimiento: Las mejores prácticas contra el COVID-19"?

¿Cuál es el propósito del programa "Certificado de Cumplimiento: Las mejores prácticas contra el COVID-19?" (1) Facilitar a hospitales y clínicas estándares basados en conocimiento y experiencia internacional así como en estudios y lineamientos científicos de la OMS, CDC, ECDC, FDA, ISQua y otras fuentes acreditadas. Estos estándares son esenciales para mejorar la seguridad del paciente y del personal mientras se minimiza el riesgo de transmisión del virus durante este tiempo de pandemia y en el futuro; (2) revisar objetivamente y determinar si los sistemas, procesos y protocolos del hospital o la clínica cumplen con estos estándares; y (3) optimizar la calidad de los servicios relacionados con la situación del COVID-19.

¿Cuál es la diferencia entre acreditación y certificación por Temos?

La acreditación es una evaluación integral que cubre toda la institución y requiere una visita realizada por expertos calificados para determinar el cumplimiento de los estándares establecidos en el programa de acreditación. La certificación de Temos se centra en un tema específico que maneja muchos menos estándares que la acreditación. Se pueden utilizar también ayudas tecnológicas para confirmar el cumplimiento tales como llamadas telefónicas, visitas virtuales y otras herramientas remotas, pero, a diferencia de la acreditación, la visita es opcional para la certificación.



¿Cuánto dura el proceso de certificación?

Se estima que el proceso se logra cumplir en cuatro semanas dependiendo de la capacidad del cliente para recopilar los documentos, la información y la evidencia necesaria para completar la evaluación.

¿Por cuánto tiempo es válida la certificación?

La certificación será válida por un período de dos años. Temos espera que en dos años, los estándares para el manejo del COVID-19 pasarán a formar parte de la práctica habitual y ya no necesitará una certificación por separado.

¿Cuáles son los costos del programa de certificación?

Los costos del programa de certificación incluyen los honorarios profesionales para la evaluación inicial y un costo razonable al final del primer año para actualizar la certificación del cliente. Para obtener un presupuesto, póngase en contacto con Temos directamente o utilice la Calculadora de tarifas disponible en el sitio web de Temos: www.temos-worldwide.com

¿Cómo se inicia el proceso de certificación?

Visite el sitio web de Temos: www.temos-worldwide.com

¿Tienes más preguntas?
Visite el sitio web de Temos:
www.temos-worldwide.com



CONTACTE A TEMOS

Sede Principal:

Temos International Healthcare
Accreditation
Friedrich-Ebert-Str. 75, 51429
Bergisch Gladbach, Germany
www.temos-worldwide.com
+49 2204 426480
info@temos-worldwide.com

Oficina Regional EE.UU.,

Latinoamérica y Caribe
Contacto: Elizabeth Ziemba
Teléfono/WhatsApp +1 857 366 1315
Oficina Europa: Tel/WhatsApp:
+351 962 413 165
e.ziemba@temos-worldwide.com

Para encontrar su oficina regional, visite:
www.temos-worldwide.com/temos-regional-offices.aspx

Copyright 2020 by Temos International.
All rights reserved.