



# Temos

Trust • effective medicine • optimized services

## "Πιστοποιητικό συμμόρφωσης: Μείωση του κινδύνου μετάδοσης του COVID-19 σε μονάδες υγειονομικής περίθαλψης- COVID-19 Safe"



Πρότυπα για οργανισμούς  
υγειονομικής περίθαλψης,  
με αναφορά σε διεθνείς  
κατευθυντήριες οδηγίες  
και βέλτιστες πρακτικές



# Πρόγραμμα Temos “Πιστοποίηση Συμμόρφωσης: COVID-19 Safe”: Μείωση του κινδύνου μετάδοσης του COVID-19 σε μονάδες υγειονομικής περίθαλψης.

Δώστε τη δυνατότητα στην Temos να εργαστεί για την αναβάθμιση του επιπέδου αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών σας, αξιοποιήστε το περιεχόμενων των διεθνών προτύπων, τα διαδικτυακά εργαλεία ανασκόπησης και την πολυετή εμπειρία των αξιολογητών της για την ενίσχυση της τεχνογνωσίας και της ποιότητας στον οργανισμό σας

Το "Πιστοποιητικό συμμόρφωσης: Μείωση του κινδύνου μετάδοσης του COVID-19 σε μονάδες υγειονομικής περίθαλψης- **COVID-19 Safe**" διασφαλίζει την εφαρμογή σημαντικών πρωτοκόλλων ασφάλειας στις δομές υγείας, ως απάντηση στην πανδημία του COVID-19.

Η πρόληψη μετάδοσης του νέου κορονοϊού, SARS-CoV-2, απαιτεί την υιοθέτηση εξειδικευμένων μέτρων για την προστασία των ασθενών, επισκεπτών και των επαγγελματιών υγείας. Το Πρόγραμμα Πιστοποίησης Συμμόρφωσης Temos περιλαμβάνει επικαιροποιημένα πρότυπα για να την επίτευξη αυτού του στόχου.

Οι λειτουργικές προδιαγραφές που περιλαμβάνονται στην Πιστοποίηση Συμμόρφωσης αντιπροσωπεύουν τις βέλτιστες διεθνείς κλινικές πρακτικές καθώς και τα αποτελέσματα επιστημονικών μελετών και κατευθυντήριων γραμμών που δημοσιεύθηκαν από τον ΠΟΥ, το CDC, τον ISQua και άλλες αξιόπιστες πηγές, για την αντιμετώπιση των ειδικών κινδύνων έκθεσης, των διεργασιών έκθεσης, τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας και, γενικά, για την επικέντρωση στα μοναδικά χαρακτηριστικά του SARS-CoV-2.

Τα Προγράμματα Διαπίστευσης της Temos International, του Οργανισμού που θεωρείται παγκοσμίως ένας πρωτοποριακός, υψηλής εξειδίκευσης, φορέας διαπίστευσης και πιστοποίησης υπηρεσιών υγείας, συνιστούν σφραγίδα εμπιστοσύνης για ασθενείς, κυβερνητικούς εποπτικούς φορείς, ασφαλιστικούς οργανισμούς και εταιρείες. Ο Οργανισμός λειτουργεί διεθνώς ως Φορέας Επιθεώρησης Τρίτου μέρους για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης και του επιπέδου ασφάλειας και ποιότητας των υπηρεσιών από τους παρόχους υγείας.

Για περισσότερες πληροφορίες,  
επισκεφθείτε τους ιστότοπους Temos:  
[www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com) &  
[www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)



# Γιατί Temos; Για τους ασθενείς σας, το προσωπικό σας και για εσάς.

Η Temos δημιούργησε το πρόγραμμα Πιστοποίησης Συμμόρφωσης για να υποστηρίξει τα νοσοκομεία, τις κλινικές, τις μονάδες υγείας να αντιμετωπίσουν τα κρίσιμα ζητήματα σε μια νέα πραγματικότητα εξαιτίας της πανδημίας, καθώς και για την προετοιμασία τους για την παροχή υπηρεσιών μετά την επιδημική κρίση.

## Στα πρότυπα πιστοποίησης περιλαμβάνονται οδηγίες για:

- Ελαχιστοποίηση του κινδύνου έκθεσης στον SARS-CoV-2
- Ελαχιστοποίηση μετάδοσης της νόσου που προκαλεί ο ιός
- Πρώιμη αναγνώριση και triage (έγκαιρη διαλογή) ασθενών ύποπτων για COVID-19
- Διακοπή της αλυσίδας μετάδοσης της λοίμωξης
- Μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στα Τμήματα Επειγόντων και των συνεπειών της μέγιστης κάλυψης των νοσοκομειακών κλινών
- Μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της χρήσης του εξοπλισμού ατομικής προστασίας
- Προετοιμασία για πιθανές ελλείψεις προσωπικού
- Προετοιμασία για επαναλειτουργία των τμημάτων, βήμα προς βήμα
- Προετοιμασία για αύξηση του αριθμού των ασθενών
- Προετοιμασία για την εφαρμογή εναλλακτικών υπηρεσιών (τηλεϊατρική-ηλεκτρονική και υπηρεσιών υποστήριξης για τη μείωση της υπερ-πληρότητας

Εξειδικευμένα πρότυπα για τη χρήση εναλλακτικών υπηρεσιών (υπηρεσίες τηλεϊατρικής) καθώς και για τη διαχείριση της επικοινωνίας σε περιόδους κρίσεων περιλαμβάνονται, επίσης, στο Πρόγραμμα Πιστοποίησης Συμμόρφωσης. Εκτός από την παράθεση και την επεξήγηση των νέων προτύπων, το πρόγραμμα πιστοποίησης προσφέρει συνεχείς υπηρεσίες υποστήριξης από την Temos καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού, όπως:

- Συνεχή αναθεώρηση των προτύπων με πρόσθετες απαιτήσεις που αντικατοπτρίζουν τις επικαιροποιημένες έγκυρες επιστημονικές απόψεις των διεθνών οργανισμών σχετικά με τη νόσο COVID-19
- Πρόσβαση σε αξιολογητές και ειδικούς της Temos οι οποίοι απαντούν σε απορίες σχετικά με τη νόσο COVID-19
- Οι πιστοποιημένοι συνεργάτες λαμβάνουν έκπτωση 5% εάν υποβάλλουν αίτημα για υπηρεσίες διαπίστευσης από την Temos.

Γίνετε μέλος του δικτύου της Temos για να λάβετε την υποστήριξη που χρειάζεστε τώρα και στο μέλλον. Ξεκινήστε τη διαδικασία πιστοποίησης σήμερα! Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Temos International & Temos Hellas: [www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com) & [www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)



# Σχετικά με το Πρόγραμμα Πιστοποίησης Συμμόρφωσης.

## Η διαδικασία πιστοποίησης αποτελείται από επτά βήματα:

### 1. Συμπλήρωση της ατομικής, εμπιστευτικής φόρμας εγγραφής και της αίτησης προσφοράς πιστοποίησης.

Η διαδικασία εγγραφής είναι απλή, εύκολη & ολοκληρώνεται γρήγορα. Παρέχετε ορισμένες βασικές πληροφορίες και τη συναίνεση επικοινωνίας (σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων) για να παραλάβετε από την Temos International το μοναδικό όνομα χρήστη, τον κωδικό καθώς και το σχετικό σύνδεσμο για τον προσωπικό λογαριασμό σας. Συμπληρώστε τις βασικές πληροφορίες σχετικά με τον οργανισμό σας και υποβάλετε τη φόρμα στην Temos.

### 2. Παραλαβή προσφοράς και έναρξη της διαδικασίας.

Εντός ολίγων ημερών, θα λάβετε την τεχνική και οικονομική προσφορά πιστοποίησης. Σε περίπτωση αποδοχής, σας αποστέλλετε η σύμβαση συνεργασίας, ο κανονισμός πιστοποίησης και το τιμολόγιο προκαταβολής. Μετά την συνυπογραφή και εξόφληση του τιμολογίου, εκκινεί επίσημα η διαδικασία.

### 3. Πρόσβαση στα μοναδικά διαδικτυακά εργαλεία κατά τη διαδικασία της αυτό-αξιολόγησης.

Μελετήστε τα πρότυπα, εργαστείτε με τα διαδικτυακά εργαλεία για τη συγκέντρωση των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών για την υποστήριξη της συμμόρφωσης του οργανισμού σας και όταν είστε έτοιμοι υποβάλετε τις πληροφορίες στην Temos. Εξειδικευμένο προσωπικό της Temos είναι διαθέσιμο για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

### 4. Οι αξιολογητές Temos πραγματοποιούν τον τεχνικό έλεγχο του φακέλου σας και των ζητούμενων πληροφοριών.

Οι ειδικοί της Temos ελέγχουν όλες τις υποβληθείσες απαραίτητες πληροφορίες για να αξιολογήσουν τη συμμόρφωση με το πρότυπο. Υπάρχει το ενδεχόμενο προγραμματισμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ακόμα και τηλεδιασκέψεων που θα βοηθήσουν στον έλεγχο των πληροφοριών και την άμεση παροχή διευκρινίσεων.

### 5. Έκδοση απόφασης πιστοποίησης.

Με βάση του αποτέλεσμα της αξιολόγησης, το Πιστοποιητικό μπορεί να εγκριθεί άμεσα ή μετά από συγκεκριμένο χρόνο που δίδεται επιπρόσθετα στον πελάτη, και εφόσον διασφαλιστεί η επαρκής συμμόρφωσή του με τα πρότυπα.

### 6. Παραλαβή αναθεωρήσεων του προτύπου.

Οι πελάτες θα λαμβάνουν αυτόματα αναθεωρήσεις, ενημερώσεις και προσθήκες στα πρότυπα καθώς εξελίσσεται η γνώση γύρω από τη νόσο COVID-19 και προστίθενται περαιτέρω απαιτήσεις.

### 7. Ετήσια παρακολούθηση.

Εντός ενός έτους από την έκδοση του Πιστοποιητικού, ο πελάτης θα κληθεί να επιβεβαιώσει τη συνεχή συμμόρφωση των λειτουργιών του με τα ισχύοντα πρότυπα.

**Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι ο πελάτης έχει πρόσβαση στις επικαιροποιημένες πληροφορίες που διερευνήθηκαν και αναλύθηκαν από τους κορυφαίους ειδικούς της Temos έτσι ώστε να μπορούν να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες τους και ασφάλεια σε ασθενείς, προσωπικό και επισκέπτες των παρόχων υγείας.**

Ξεκινήστε τη διαδικασία πιστοποίησης σήμερα!  
Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Temos International & της Temos Hellas: [www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com) & [www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)





# Επιλογή ελεύθερης, ΔΩΡΕΑΝ πρόσβασης στα πρότυπα!

## ΚΑΘΕ ΔΥΣΚΟΛΗ ΕΠΟΧΗ ΑΠΑΙΤΕΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

## Επιθυμείτε να λάβετε προσφορά για πιστοποίηση?

Επικοινωνήστε σήμερα μαζί μας  
για περισσότερες πληροφορίες:

+30 210 7474220  
+30 210 7474223

info@temos-aegean.com

www.temos-hellas.com

Η ομάδα της Temos κατανοεί τις ιδιαίτερες συνθήκες και δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες υγείας σε όλο τον κόσμο εξαιτίας της τρέχουσας ιδιαίτερης πραγματικότητας. Ο Οργανισμός Temos International προκειμένου να συνεισφέρει στην ενίσχυση της τεκμηριωμένης γνώσης των οργανισμών και την προσαρμογή τους στις νέες συνθήκες, **προσφέρει δωρεάν τα πρότυπα πιστοποίησης συμμόρφωσης για την μείωση του κινδύνου μετάδοσης της νόσου COVID-19**, στους ενδιαφερόμενους, απλά με τη συμπλήρωση της εισαγωγικής φόρμας εγγραφής.

Αποκτήστε τώρα πρόσβαση στο πρότυπο **ΔΩΡΕΑΝ**.

Με τη συμμετοχή στη διαδικασία πιστοποίησης συμμόρφωσης, οι ενδιαφερόμενοι απολαμβάνουν τα παρακάτω οφέλη:

- Πρόσβαση στα online εργαλεία της Temos, συμπεριλαμβανομένου του οδηγού αυτο-αξιολόγησης
- Άμεση πρόσβαση και συνεργασία με τους αξιολογητές και ειδικούς της Temos
- Τεχνική ανασκόπηση της συμμόρφωσης από την Temos
- Καταχώριση και προώθηση στον ιστότοπο της Temos και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Πιστοποιητικό που επαληθεύει τη συμμόρφωση με τα Πρότυπα.



Για να αποκτήσετε πρόσβαση στα πρότυπα, επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Temos για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής και να λάβετε το δικό σας δωρεάν αντίγραφο:  
[www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com)



## Σχετικά με την Temos

Η Temos είναι ένας καινοτόμος παγκόσμιος ηγέτης στην παροχή διεθνών βέλτιστων κλινικών πρακτικών και κατευθυντηρίων γραμμών για την ασφαλή διαχείριση των ασθενών σε νοσοκομεία, κλινικές καθώς και σε δομές εξωνοσοκομειακής φροντίδας, σε όλο τον κόσμο, μέσω των διεθνών προγραμμάτων διαπίστευσης και πιστοποίησης.

Τα περιεκτικά πρότυπα, τα απλά στη χρήση διαδικτυακά εργαλεία, τα προσαρμοσμένα προγράμματα για εξειδικευμένες κλινικές και οι προσιτές τιμές, κάνουν τον οργανισμό Temos να ξεχωρίζει από τον ανταγωνισμό δίνοντας τη δυνατότητα σε εκατοντάδες παρόχους να αναβαθμίσουν τη λειτουργία τους σε υψηλότερα πρότυπα στην υγειονομική περίθαλψη και να ενισχύσουν την κλινική τους αποτελεσματικότητα.

Ο Οργανισμός Temos International είναι διαπιστευμένος από το Διεθνή Οργανισμό έγκρισης και επικύρωσης οργανισμών διαπίστευσης, ISQua- IEEA.

Η Temos International εδώ και 10 χρόνια παρέχει υπηρεσίες διαπίστευσης των υπηρεσιών υγείας βασισμένες σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και κατευθυντήριες οδηγίες αλλά και στη διεθνή εμπειρία των ειδικών αξιολογητών και διεθνών επιθεωρητών της. Δυνάμει της εγκατεστημένης αξιοπιστίας που έχει κατακτήσει ο Οργανισμός και της εμπιστοσύνης των διαπιστευμένων πελατών του, αξιόλογοι συνεργαζόμενοι φορείς, συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών αρχών, ασφαλιστικών εταιρειών, πρεσβειών και προξενείων, μη κυβερνητικών οργανισμών, εταιρειών διακίνησης περιστατικών,

βασίζονται στην Temos για την αντικειμενική αξιολόγηση και επικύρωση των κλινικών και μη κλινικών υπηρεσιών υγείας ανά τον κόσμο, μιας και η σφραγίδα Temos αντιπροσωπεύει υψηλά επίπεδα ποιότητας, αποτελεσματικότητας, επιστημονικής ηθικής και ασφάλειας για τους ασθενείς. Τώρα, στην μετά- COVID-19 εποχή, η εμπιστοσύνη στην παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης και διαπίστευσης της Temos καθίσταται πιο σημαντική και επωφελής από ποτέ.

Μάθετε περισσότερα για τα κορυφαία και ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα διαπίστευσης της Temos:

- Για νοσοκομεία και υγειονομικές μονάδες
- Για μονάδες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας
- Οδοντιατρικές μονάδες και κλινικές
- Για μονάδες υποβοηθούμενης αναπαραγωγής
- Για Οφθαλμολογικές κλινικές-Κέντρα
- Για Κέντρα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης
- Για Υπηρεσίες Φαρμακείου καθώς και για Διαμεσολαβητές Ιατρικού Τουρισμού

---

## Επικοινωνήστε σήμερα μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες:

+30 210 7474220  
+30 210 7474223

✉ [info@temos-aegean.com](mailto:info@temos-aegean.com)  
[www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τους ιστότοπους Temos:  
[www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com) &  
[www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)

---

# Συχνές Ερωτήσεις

## Ποιος είναι ο σκοπός του προγράμματος "Πιστοποίηση Συμμόρφωσης: Μείωση κινδύνου μετάδοσης της νόσου COVID-19"?

(1) Να παρέχει πρότυπα σε νοσοκομεία, κλινικές, οδοντιατρεία, μονάδες εξωσωματικής κ.λπ. τα οποία βασίζονται σε διεθνή γνώση και εμπειρία, σε επιστημονικές μελέτες και οδηγίες από τον ΠΟΥ, CDC, ECDC, FDA, ESHRE, ISQua και άλλες αξιόπιστες πηγές. Αυτά τα πρότυπα καθίστανται απαραίτητα για την προάσπιση της ασφάλειας των ασθενών και του προσωπικού καθώς για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης του ιού κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου πανδημίας αλλά και μελλοντικά (2) αντικειμενική εξέταση και προσδιορισμός του βαθμού συμμόρφωσης των διαδικασιών και πρωτόκολλων των παρόχων υγείας σύμφωνα με τα πρότυπα και (3) βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που επηρεάζονται σαφώς από την κρίση της πανδημίας COVID-19.

## Ποια είναι η διαφορά μεταξύ διαπίστευσης και πιστοποίησης από την Temos?

Η διαπίστευση είναι μια ολοκληρωμένη, γενικευμένη και αναλυτική αξιολόγηση που καλύπτει το σύνολο του οργανισμού και απαιτεί επιτόπια επίσκεψη από εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες για αυτοψία της συμμόρφωσης με τα δεδομένα πρότυπα του προγράμματος διαπίστευσης. Η πιστοποίηση από την Temos επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο πεδίο και περιλαμβάνει μικρότερο εύρος απαιτήσεις και πρότυπα, σε σχέση με τη διαπίστευση. Τηλεφωνική επικοινωνία, τηλε-διασκέψεις και διάφορα τεχνολογικά μέσα είναι δυνατό να αξιοποιηθούν για τον έλεγχο της συμμόρφωσης, αλλά, η επιτόπια επίσκεψη είναι προαιρετική στη διαδικασία της πιστοποίησης.



## Πόσο διαρκεί η διαδικασία της πιστοποίησης?

Η διαδικασία εκτιμάται ότι δύναται να ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων ανάλογα με τη δυνατότητα και ετοιμότητα του πελάτη να συλλέξει τα απαραίτητα έγγραφα, πληροφορίες και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης συμμόρφωσης.

## Για πόσο καιρό είναι έγκυρη η πιστοποίηση?

Η πιστοποίηση έχει ισχύ για περίοδο δύο ετών. Μέσα σε δύο χρόνια, η Temos προβλέπει ότι τα πρότυπα COVID-19 ως θα ισχύουν τότε, θα γίνουν μέρος της συνήθους πρακτικής και δεν θα απαιτείται διακριτή πιστοποίηση.

## Ποιο είναι το κόστος του πρόγραμμα πιστοποίησης?

Το κόστος του προγράμματος πιστοποίησης περιλαμβάνει την επαγγελματική αμοιβή για την αρχική αξιολόγηση και μια μικρή χρέωση στο τέλος του πρώτου έτους (διαδικασία διατήρησης πιστοποίησης).

## Για να λάβετε προσφορά, παρακαλώ επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας:

Τηλ: +30 210 7474220

& +30 210 7474223

Email: [info@temos-aegean.com](mailto:info@temos-aegean.com)

Website: [www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)



## Επικοινωνία Temos

---

### Κεντρικά

Temos International Healthcare  
Accreditation  
Friedrich-Ebert-Str. 75, 51429  
Bergisch Gladbach, Germany  
[www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com)  
+49 2204 426480  
[info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)

---

### Temos Hellas Ltd

Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου  
(Πανεπιστημίου) 44 ,  
6ος Όροφος, ΤΚ 10679,  
Αθήνα, Ελλάδα  
[www.temos-hellas.com](http://www.temos-hellas.com)  
Τηλ: +30 210 7474220 &  
+30 210 7474223  
[info@temos-aegean.com](mailto:info@temos-aegean.com)