



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

Servicios de Acreditación para Centros de Reproducción Asistida

ESTÁNDARES INTERNACIONALES A SU
ALCANCE

WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM



Temos - El Único Programa de Acreditación Internacional Creado Exclusivamente para Centros de Reproducción Asistida.

Sus servicios están enfocados en los resultados

Bebés sanos, padres felices, personal leal y un negocio próspero. La acreditación Temos se compromete con su equipo en cada paso del proceso para alcanzar y superar esos objetivos.

Objetivo Principal

Las parejas y personas que enfrentan problemas de infertilidad no son comparables con otros clientes de atención médica. Temos le ayuda a brindar la experiencia total del paciente, así como los más altos estándares de atención clínica – todo lo que sus clientes se merecen y todo lo que usted desea brindar.



Trabajando juntos, Temos le ayuda a:



- ✓ Incrementar ingresos
- ✓ Afianzar la lealtad del paciente
- ✓ Optimizar la gestión de la atención
- ✓ Reducir costos y aumentar la eficiencia
- ✓ Construir diferenciación de mercado
- ✓ Mejorar la experiencia del paciente
- ✓ Acceder a redes de terceros

Temos ha entregado resultados a prestadores de salud en todo el mundo durante los últimos diez años. Nuestro equipo está listo para compartir y poner a su alcance este conocimiento y experiencia. ¡Empecemos!

¿EN QUÉ SE DIFERENCIA TEMOS?

Ningún otro programa le brinda las soluciones únicas empresariales que ofrece Temos.

Cómo lo logramos.

Temos ha creado el único **programa de acreditación internacional enfocado en el paciente**, diseñado específicamente para satisfacer las necesidades particulares de los centros y clínicas de reproducción asistida. Temos ha considerado **todos los aspectos de la reproducción asistida: tecnología actualizada**, personal calificado y la experiencia total del paciente. Le ayudamos a mejorar sus servicios en general, no solo su laboratorio.

La acreditación de Temos es una **guía completa** para revisar y mejorar la gestión de la calidad clínica, la seguridad del paciente y del personal, la gestión de la experiencia del paciente, la comunicación efectiva y más; similar al enfoque **holístico** para la atención al paciente. Temos trabaja de la mano con usted para mejorar sus prácticas de atención médica basadas en métodos **éticos y transparentes**; un enfoque integral pero **culturalmente sensible**.

Nuestros programas de acreditación **asequibles** están diseñados para ayudarle a usted y a su equipo a trabajar de manera más efectiva y eficiente. Con nuestras **herramientas exclusivas en línea**, su equipo será guiado a través del proceso de autoevaluación sin problemas y sin incurrir en costos de consultores adicionales. Y si llega a necesitar ayuda adicional, los expertos de Temos están listos para responder sus preguntas, sin costo adicional.

Temos le ofrece las **mejores prácticas internacionales** a su alcance para todas y cada una de las personas que buscan tratamiento, ya sean clientes locales o internacionales.



COMBINAMOS SU
ESMERO Y ATENCIÓN
AL DETALLE CON EL
NUESTRO. >>>>>

Dos programas de acreditación.

NO HAY UNA SOLUCIÓN ÚNICA PARA TODOS. ELIJA UNA DE NUESTRAS DOS OPCIONES.

Calidad en Reproducción Asistida



El programa de acreditación "Calidad en la reproducción asistida" está desarrollado para fortalecer los servicios clínicos y no clínicos de los consultorios, clínicas y hospitales. Los temas que se evalúan incluyen: gestión de la calidad clínica, seguridad del paciente y del personal, gestión de la experiencia del paciente, comunicación efectiva, aspectos legales y éticos, y más. Este enfoque integral considera los servicios específicos prestados a los clientes para satisfacer y superar sus necesidades únicas: médicas, emocionales y culturales.

Esta opción es preferible para proveedores cuyos clientes son (1) exclusivamente nacionales o (2) pacientes nacionales e internacionales, pero estos últimos son menos del 10% del total de pacientes.

Excelencia en Reproducción Asistida Internacional



El programa de "Excelencia" incluye todos los estándares del programa de "Calidad" y contiene estándares adicionales diseñados específicamente para satisfacer las necesidades particulares de los pacientes internacionales.

Al finalizar con éxito el programa de "Excelencia", recibirá también la acreditación para el programa de "Calidad" - ¡Bono 2 por 1!

El programa de "Excelencia" es para proveedores que (1) atienden solo a pacientes internacionales o (2) manejan una combinación de clientes nacionales e internacionales, siendo estos últimos más del 10% del total de pacientes. También aplican otros requisitos previos. Contacte a Temos para más información.

¿TIENE PREGUNTAS ACERCA DE CUÁL PROGRAMA ES MEJOR PARA USTED? CONTACTE A TEMOS Y OBTENGA RESPUESTAS RÁPIDAS.

¿ESTÁ PREPARADO PARA COMENZAR?

VISITE EL SITIO WEB DE TEMOS O PÓNGASE EN CONTACTO CON LA SEDE PRINCIPAL: +49 2204 426480 OR INFO@TEMOS-WORLDWIDE.COM

ACERCA DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

La acreditación es un proceso simple de ocho pasos que es válido por tres años una vez aprobado. Los pasos 1 a 6 se llevan a cabo antes de la acreditación y los pasos 7 y 8 ocurren durante los años dos y tres como "seguimientos anuales".



Testimonios de nuestros clientes de centros de reproducción asistida acerca de Temos.



“

Cuando comenzamos el proceso de acreditación con TEMOS, no esperábamos fortalecer tan enormemente nuestra ventaja competitiva y humanitaria.

Esto surgió del hecho de que más allá de nuestras habilidades científicas, excelentes instalaciones y equipos, la flexibilidad, la eficiencia y el enfoque en el paciente de nuestro equipo mejoraron notablemente, lo que condujo a mayores niveles de satisfacción del cliente”

El equipo de IVF IoLife, IASO Grecia



“

La certificación Temos ha llevado a la clínica a otro nivel. Ahora trabaja bajo los más altos estándares internacionales de seguridad y calidad de la atención médica.

Duplicamos el alcance de los servicios médicos y ahora personas de todos los rincones del mundo acuden a nosotros para recibir tratamiento, todo gracias a la acreditación de Temos.”

Daria Frolova
Directora Ejecutiva del Departamento Internacional,
Clínica de Salud Reproductiva "ECO"



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es el propósito de la acreditación?

El propósito es, (1) evaluar objetivamente, analizar y validar la calidad de los servicios clínicos y no clínicos; (2) identificar áreas de mejoramiento; y (3) optimizar la calidad de los servicios, asegurando la continuidad total de la atención para una mejor experiencia del paciente.

¿Cuánto dura el proceso de acreditación?

Todo el proceso de acreditación lleva entre 6 y 12 meses en promedio, dependiendo de la puntualidad de la autoevaluación.

¿Durante cuánto tiempo es válida la acreditación?

La acreditación de Temos es válida por tres años.

Cuáles son los costos de acreditación con Temos?

Nuestros costos asequibles comprenden una tarifa fija calculada según el tamaño de la organización más los gastos directos de los asesores (viajes y visitas). Las tarifas anuales deben ser pagadas al final del primer y segundo año del período de validez de los tres años. Creemos en la transparencia de los precios al igual que usted. Visite nuestro sitio web para acceder a nuestra Calculadora de tarifas y obtener un presupuesto de los costos.

¿Cómo se inicia el proceso de acreditación?

Visite hoy el sitio web de Temos, llámenos o escríbanos un correo electrónico. Recibirá un presupuesto gratuito de los costos después de suministrar información básica sobre su organización. Acepte el presupuesto y comience el proceso de inversión en su organización.

¿TIENES MÁS PREGUNTAS?

**LLÁMENOS AL O ESCRÍBANOS AL CORREO ELECTRÓNICO: MS. BARBEL PROKOP, AT
B.PROKOP@TEMOS-INTERNATIONAL.COM, +49 2204 42648 11**

**VISITE NUESTRO SITIO WEB PARA MÁS INFORMACIÓN:
[HTTPS://WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM](https://www.temos-worldwide.com)**



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

**TEMOS: ESTÁNDARES INTERNACIONALES A
SU ALCANCE.**

CONTACTE A TEMOS:

OFICINA PRINCIPAL:
TEMOS INTERNATIONAL HEALTHCARE
ACCREDITATION
FRIEDRICH-EBERT-STR. 75, 51429
BERGISCH GLADBACH, GERMANY
[HTTPS://WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM/](https://www.temos-worldwide.com/)
+49 2204 426480
INFO@TEMOS-WORLDWIDE.COM

OFICINA REGIONAL EE.UU.,
LATINOAMÉRICA Y CARIBE
CONTACTO: ELIZABETH ZIEMBA
TELÉFONO/WHATSAPP +1 857 366 1315
OFICINA EUROPA: TEL/WHATSAPP:
+351 962 413 165
E.ZIEMBA@TEMOS-WORLDWIDE.COM

PARA ENCONTRAR SU OFICINA REGIONAL, VISITE:
[WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM/
TEMOS-REGIONAL-OFFICE.ASPX](http://WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM/TEMOS-REGIONAL-OFFICE.ASPX)

DERECHOS DE AUTOR 2020 POR TEMOS INTERNATIONAL HEALTHCARE
ACCREDITATION. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.