



# Temos

Trust • effective medicine • optimized services

## Desarrollando Servicios de Rehabilitación más Consolidados y Competitivos



Programas de Acreditación diseñados exclusivamente para  
Hospitales, Clínicas y Consultorios de Medicina y Rehabilitación Física

Sus pacientes acuden a usted por varias razones – aliviar el dolor, recuperar la funcionalidad, mejorar la calidad de vida, tratar enfermedades, mejorar el equilibrio, y más. Eligen sus servicios en busca de estos y otros beneficios así como también por su atención profesional, interdisciplinaria y personalizada.

Es hora de dar el siguiente paso con nosotros.

## Objetivo Clave

Trabajando juntos, la acreditación transforma su organización, aumentando la satisfacción de su personal, sus pacientes y usted.



**Invertir en sus servicios de rehabilitación trabajando con Temos puede brindarle numerosos beneficios a usted y a su equipo.**



Con su enfoque en la seguridad del paciente, la gestión de riesgos y una excelente experiencia del paciente en general, los programas de Temos son desarrollados con base en las mejores prácticas internacionales, investigaciones actualizadas y la experiencia de un equipo interdisciplinario de expertos. Todo esto, con el objetivo de entregar estándares de vanguardia para mejorar la salud de sus pacientes.

Seleccione la opción que satisfaga sus necesidades, ya sea una empresa grande o pequeña, que atiende pacientes locales o internacionales. Luego, permítanos compartir nuestro conocimiento y experiencia para llevar sus estándares al siguiente nivel. Los resultados de ser cliente de Temos le ayudarán a encaminarse directamente hacia una organización más sólida y competitiva.

# Beneficios para su Organización.

**Temos desarrolla hospitales, clínicas y consultorios exitosos a través de sus soluciones de calidad especializadas, diseñadas por sus expertos y desarrolladas para cumplir las necesidades específicas de los proveedores de servicios de medicina de rehabilitación.**

El enfoque interdisciplinario de Temos para crear sus estándares, refleja los servicios integrados ofrecidos por los equipos de rehabilitación cuyos valiosos miembros incluyen fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, del habla u otro tipo de terapeutas, enfermeras, ingenieros, fisiatras, psicólogos, ortopedistas, técnicos ortopédicos y consejeros vocacionales. Los miembros de la familia juegan un papel importante como parte del programa de rehabilitación del paciente.



**Con la acreditación de Temos, trabajando juntos para coordinar y maximizar el trabajo en equipo, usted puede:**



- ✓ Incrementar los ingresos y crear nuevas fuentes de ingresos
- ✓ Optimizar la gestión del servicio
- ✓ Reducir costos y aumentar la eficiencia
- ✓ Mejorar la experiencia del paciente
- ✓ Definir y crear diferenciación de mercado
- ✓ Acceder a redes de terceros
- ✓ Afianzar la lealtad del paciente
- ✓ Fomentar la confianza
- ✓ Incrementar el valor de marca y la reputación
- ✓ Brindar la tranquilidad de una marca confiable

Los estándares de Temos, desarrollados especialmente por expertos en servicios de rehabilitación, son específicos, actualizados, integrales y enfocados al liderazgo en la industria.

**COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PARA HABLAR ACERCA DE LA MEJOR OPCIÓN PARA USTED**  
llámenos al +49 2204 42648 o o escríbanos al correo electrónico:  
info@temos-worldwide.com

**VISITE LA PÁGINA WEB DE TEMOS:**  
<https://www.temos-worldwide.com>

# Para Hospitales, Clínicas y Consultorios de Rehabilitación: Tres opciones



***No existe una solución única para todos.***

Seleccione la mejor opción para su organización de las tres opciones de acreditación.

## **Opción 1: Calidad en los Servicios de Rehabilitación – Servicios Ambulatorios**

El programa de acreditación "Calidad en los Servicios de Rehabilitación – Servicios Ambulatorios" está desarrollado para fortalecer los servicios clínicos y no clínicos de hospitales, clínicas y consultorios.



### **Los temas por evaluar incluyen:**

- ✓ Gestión de la calidad
- ✓ planeación de servicios médicos y terapias
- ✓ Medidas y servicios terapéuticos
- ✓ Seguridad del paciente y del personal
- ✓ Gestión de la experiencia del paciente
- ✓ Comunicación eficaz
- ✓ Aspectos legales y éticos, y más.

Este enfoque integral considera los servicios particulares que se brindan a los clientes para satisfacer y superar sus necesidades exclusivas: médicas, emocionales y culturales.

**Esta opción la prefieren los proveedores que ofrecen solo servicios ambulatorios.**

## Opción 2: Calidad en la atención de rehabilitación



El programa de “Calidad en los Servicios de Rehabilitación” está diseñado para proveedores que ofrecen servicios ambulatorios y hospitalarios. Los estándares de este programa incluyen los estándares de la Opción 1 para pacientes ambulatorios, así como estándares adicionales para garantizar una atención adecuada interdisciplinaria e integrada, necesaria para tratar casos más complejos de pacientes hospitalizados.

Esta opción la prefieren los proveedores que ofrecen servicios hospitalarios y ambulatorios y que tratan a pacientes nacionales y / o internacionales. Los proveedores de servicios que tratan a más del 10% de pacientes internacionales también pueden considerar la Opción 3

## Opción 3: Excelencia en los servicios de rehabilitación internacional



El programa de "Excelencia" incluye todos los estándares del programa de "Calidad" en los servicios de rehabilitación y contiene estándares adicionales diseñados específicamente para satisfacer las necesidades particulares de los pacientes internacionales. Al completar de manera exitosa el programa de "Excelencia", también recibirá la acreditación por el programa de "Calidad": ¡Bono 2 por 1!.

El programa de "Excelencia" es para proveedores que (1) atienden solo a pacientes internacionales o (2) atienden una combinación de clientes nacionales e internacionales, siendo los pacientes internacionales más del 10% de todos los pacientes. También aplican otros requisitos previos. Comuníquese con Temos para obtener más información

**¿ESTÁ LISTO PARA COMENZAR? VISITE LA PÁGINA WEB DE TEMOS**

<https://www.temos-worldwide.com/> o contacte la oficina principal de Temos llamándonos al: +49 2204 42648 o enviándonos un correo electrónico a: [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)

## ACERCA DE TEMOS

**Temos establece estándares de calidad, seguridad del paciente, gestión de riesgos y experiencia del paciente con sus programas de acreditación innovadores y de clase mundial. [Consulte nuestra Tabla de Competidores para ver cómo Temos se compara con otras ofertas.](#)**

**Nuestras iniciativas innovadoras incluyen:**



- ✓ El primer programa de acreditación internacional con tres programas diseñados específicamente para hospitales, clínicas y consultorios de rehabilitación en todo el mundo.
- ✓ El primero en ofrecer estándares diseñados especialmente para atender las necesidades de pacientes internacionales.
- ✓ El primero en ofrecer estándares para la sostenibilidad, telemedicina, ética, requerimientos legales, y más.

### **Más información acerca de Las iniciativas innovadoras de Temos.**

Temos continúa mejorando los niveles de acreditación, agregando valor para sus clientes, sus pacientes, gobiernos, compañías de seguros, embajadas y consulados, y otras empresas afiliadas a [Temos Alliance](#), diseñada para ampliar las redes y los referidos.

Temos ofrece estándares especializados y atención al detalle desde el 2010. Ahora en cinco continentes, el enfoque de Temos orientado al paciente, refleja el servicio prestado por parte de sus hospitales y clínicas acreditadas.

[Aquí podrá encontrar los comentarios de nuestros clientes](#) con respecto a la calidad de nuestros servicios y el impacto que ha tenido en sus organizaciones.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuál es el propósito de la acreditación?

El propósito es, (1) evaluar objetivamente, analizar y validar la calidad de los servicios clínicos y no clínicos; (2) identificar áreas de mejoramiento; y (3) optimizar la calidad de los servicios, asegurando la continuidad total de la atención.

### ¿Cuánto dura el proceso de acreditación?

Todo el proceso de acreditación tiene una duración de 6 a 12 meses, dependiendo de la puntualidad del cliente en la autoevaluación.

### ¿Durante cuánto tiempo es válida la acreditación?

La acreditación de Temos es válida por tres años.

### ¿Cuáles son los costos de acreditación con Temos?

Los costos iniciales son una tarifa fija calculada según el tamaño de la organización, más los gastos directos de los asesores (viajes y visitas). Se pagan tarifas anuales al final del primer y segundo año del período de validez de los tres años.

### ¿Cómo se inicia el proceso de acreditación?

Llámenos hoy o envíenos un correo electrónico. También puede visitar el sitio web de Temos. Se le asignará un nombre de usuario y contraseña privados y seguros para acceder a la tabla de información de Temos (TIC en inglés). Complete la TIC para recibir un estimado gratuito de los costos y gastos.

[Haga clic aquí para descargar el Ciclo de Acreditación.](#)

### ¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Comuníquese con Temos al +49 2204 42648 o escribanos al correo electrónico: [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)

Visite nuestro sitio web para obtener más información:

<https://www.temos-worldwide.com>



# Temos

Trust • effective medicine • optimized services

## CONTACT TEMOS:

### OFICINA PRINCIPAL:

Temos International Healthcare Accreditation,  
Friedrich-Ebert-Str.75  
51429, Bergisch. Alemania

[www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com)  
+49 2204 426480  
[info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)

### PARA ENCONTRAR SU OFICINA REGIONAL, VISITE:

[www.temos-worldwide.com/temos-regional-office.aspx](http://www.temos-worldwide.com/temos-regional-office.aspx)