

Ο Οργανισμός Temos International ανακοινώνει πρότυπα διαπίστευσης για τις υπηρεσίες Φαρμακείου

Με εστίαση στην "Ασφαλή, αποτελεσματική, ποιοτική διάθεση και χρήση φαρμάκων για Όλους"

25 Σεπτεμβρίου 2019: Ο Οργανισμός [Temos International](#) με χαρά ανακοινώνει τα νέα πρότυπα διαπίστευσης για τις Υπηρεσίες Φαρμακείου, με το εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Φαρμακοποιών.



Temos
Trust • effective medicine • optimized services

Με πρωτοβουλία της Διεθνούς Φαρμακευτικής Ομοσπονδίας (FIP), η 25η Σεπτεμβρίου έχει καθιερωθεί ως Παγκόσμια Ημέρα Φαρμακοποιού, αναδεικνύοντας έτσι το ρόλο του Επαγγελματία Φαρμακοποιού στην προάσπιση της ασφάλειας των ασθενών μέσα από την ασφαλή διάθεση φαρμακευτικών σκευασμάτων, την ασφαλή καθοδήγηση για τη χρήση τους και την ενδεδειγμένη εφαρμογή της φαρμακευτικής αγωγής μειώνοντας έτσι τα σφάλματα κατά τη χορήγηση των θεραπευτικών ουσιών κ.λπ.

Με τους ίδιους στόχους, τα πρότυπα διαπίστευσης της Temos αναπτύχθηκαν προκειμένου να αυξήσουν συνολικά την ποιότητα των υπηρεσιών Φαρμακείου και να συμβάλουν έτσι στην ενίσχυση της μοναδικής σχέσης μεταξύ φαρμακοποιού και πελάτη. Το πρόγραμμα διαπίστευσης της Temos επικεντρώνεται στα φαρμακεία που λειτουργούν στην κοινότητα, στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών τους, περιλαμβάνοντας ειδικές προδιαγραφές για τη διαχείριση της ποιότητας και της τεχνολογίας υγείας, τη διοίκηση του φαρμακείου και τη διαχείριση φαρμάκων, τον έλεγχο και την πρόληψη των λοιμώξεων καθώς και για καθαυτή την εμπειρία εξυπηρέτησης των ασθενών.

"Με τη διαπίστευση της Temos, οι Υπηρεσίες Φαρμακείου εγγυώνται στους καταναλωτές ότι είναι σε καλά χέρια, παίρνοντας το σωστό φάρμακο, στη σωστή δόση και έχοντας καθοδήγηση εν γένει για τη θεραπευτική τους αγωγή", αναφέρει η Dr. Claudia Mika, Διευθύνουσα Σύμβουλος της [Temos International](#). "Όλα τα πρότυπά μας απαιτούν συμμόρφωση με την παγκόσμια ορθή πρακτική Φαρμακείων. Στον Οργανισμό Temos πιστεύουμε ακράδαντα πως η επικοινωνία μεταξύ φαρμακοποιού και πελάτη αποτελεί κρίσιμο παράγοντα στον κύκλο της υγειονομικής περίθαλψης και συνεισφέρει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών καθώς και στην αναφορά των ανεπιθύμητων συμβάντων και παρενεργειών που σχετίζονται με τη χρήση των φαρμάκων".

Η εισαγωγή του προγράμματος διαπίστευσης Υπηρεσιών Φαρμακείου στη διεθνή αγορά επισφραγίζει την κυριαρχία της [Temos International](#) με την εφαρμογή καινοτόμων σύγχρονων προγραμμάτων διαπίστευσης με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας των υπηρεσιών, ασφάλειας των ασθενών, διαχείρισης κινδύνου και αναβάθμισης της εμπειρίας των ασθενών.

Πριν λίγους μήνες, ο Οργανισμός Temos ανακοίνωσε την επικύρωση και έγκριση από τον [ISQua/IEEA](#) των εξειδικευμένων προτύπων για τις ιατρικές και οδοντιατρικές υπηρεσίες, που εφαρμόζονται, πλέον, από νοσοκομεία και κλινικές σε όλο τον κόσμο. Με το λανσάρισμα του προγράμματος διαπίστευσης Υπηρεσιών Φαρμακείου, η Temos συμπληρώνει το κενό όσον αφορά την ποιότητα και τη συνέχεια της φροντίδας για τους ασθενείς που προμηθεύονται φάρμακα και χρησιμοποιούν φαρμακευτική αγωγή έξω από το κλινικό ή νοσοκομειακό περιβάλλον. Για τις διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, τις πρεσβείες και τα προξενία, η σφραγίδα ποιότητας της Temos αντιπροσωπεύει την εγκεκριμένη ποιότητα που ελέγχεται από τους εμπειρογνώμονες της Temos, με επίκεντρο την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση των φαρμάκων.

Η Temos διαπιστεύει νοσοκομεία και κλινικές, οδοντιατρικές υπηρεσίες, κλινικές εξωσωματικής γονιμοποίησης, υπηρεσίες φυσικής αποκατάστασης–αποθεραπείας, οφθαλμολογικές κλινικές και φαρμακεία, καθώς και συντονιστές – διαμεσολαβητές ιατρικού τουρισμού (medical tourism facilitators). Με πελάτες σε πέντε ηπείρους, ο Οργανισμός επεκτείνει την εμβέλειά του και προσβλέπει στη διευρυμένη συνεργασία του με τα Φαρμακεία και τις Υπηρεσίες Φαρμακείου σε όλο τον κόσμο.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες της Temos International Healthcare Accreditation, επικοινωνήστε:

Temos Headquarters: Ms. Barbel Prokop, b.prokop@temos-international.com, +49 2204 42648 11, ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://www.temos-worldwide.com/>.

Temos Hellas - Επίσημος και αποκλειστικός εκπρόσωπος της Temos σε Ελλάδα και Κύπρο: κα Κατσάπη Αγγελική, info@temos-aegean.com, +30 210 7474220/23, ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.temos-hellas.com.