

Διαπίστευση Οδοντιατρικών Προτύπων της Temos Από Τον ISQua/IEEA

Τέσσερις Νέες Επιλογές Διαπίστευσης Σχεδιασμένες από Οδοντιάτρους για
Οδοντιάτρους

30 Ιουλίου 2019, Bergisch Gladbach, Γερμανία:

Ο κορυφαίος μεταξύ των παγκόσμιων φορέων διαπίστευσης, Temos International, ανακοίνωσε τη διαπίστευση των οδοντιατρικών προτύπων του από τον παγκόσμιο οργανισμό για την ποιότητα στην υγειονομική περίθαλψη

(International Society for Quality in Health Care – ISQua), πλέον IEEA. Τα διαπιστευμένα κατά ISQua Οδοντιατρικά Πρότυπα του Διεθνή Οργανισμού Temos αναπτύχθηκαν σε συνεργασία με επαγγελματίες οδοντιάτρους και προσφέρουν προσαρμοσμένες επιλογές σε οδοντιατρεία, οδοντιατρικές κλινικές και γναθοχειρουργικά- οδοντιατρικά νοσοκομεία προκειμένου να συμβάλουν στη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας και ασφάλειας εγχώριων και διεθνών ασθενών.



Τα οδοντιατρικά πρότυπα Temos περιλαμβάνουν δύο προγράμματα «Ποιότητα στην Διεθνή Οδοντιατρική Φροντίδα» και «Αριστεία στον Οδοντιατρικό Τουρισμό» και διακρίνονται από τέσσερα σύνολα προτύπων προσαρμοσμένα στις οδοντιατρικές υπηρεσίες για Οδοντιατρικά Νοσοκομεία, Οδοντιατρικές Κλινικές και Οδοντιατρεία. Επειδή κάθε πρόγραμμα διαπίστευσης δεν μπορεί να απευθύνεται σε όλα τα επίπεδα υπηρεσιών, τα οδοντιατρικά προγράμματα διαπίστευσης Temos περιλαμβάνουν ξεχωριστά πρότυπα για τα Οδοντιατρικά Νοσοκομεία και τις Οδοντιατρικές Κλινικές και Οδοντιατρεία, αναγνωρίζοντας τη διαφορετικότητα αυτών των μονάδων.



"Το πρότυπο Temos "Ποιότητα στην Διεθνή Οδοντιατρική Φροντίδα" είναι μια επιλογή για κλινικές και οδοντιατρεία που θέλουν να αναβαθμίσουν τις θεραπευτικές, διαγνωστικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες τους στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα. Η ανεξάρτητη επιβεβαίωση από το Φορέα Temos, αποδεικνύει τη δέσμευση αυτή στους πελάτες και τους ασθενείς, καθώς και στο προσωπικό τους », εξηγεί η Δρ. Claudia Mika, Διευθύνων Σύμβουλος της Temos International. «Με αυτές τις πρόσφατες διαπιστευμένες, ολοκληρωμένες επιλογές, τα οδοντιατρικά κέντρα οπουδήποτε στον κόσμο μπορούν να προσαρμόσουν τις επιλογές που

ταιριάζουν καλύτερα στους ασθενείς που εξυπηρετούν και τις δομές όπου παρέχονται αυτές οι υπηρεσίες».

Η Δρ. Μίκα προσθέτει: "Είμαστε πολύ περήφανοι για τα σχόλια των επιθεωρητών του ISQua / IEEA, τα οποία επικύρωσαν την προσέγγιση της Temos να συμπεριλάβει μεταξύ των απαιτήσεων την πολυπολιτισμική προσέγγιση, με το δεδομένο ότι οι υπηρεσίες Οδοντιατρικού Τουρισμού θα πρέπει επίσης, να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του Διεθνή Ασθενή. Οι αξιολογητές τόνισαν, επίσης, πως τα προηγμένα πρότυπα πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων όπως παρατίθενται στα προγράμματα της Temos, κρίνονται ως εξαιρετικά επωφελή."

Ο οργανισμός ISQua, γνωστός ως "Διαπιστευτής των Οργανισμών Διαπίστευσης", αναγνωρίζεται παγκοσμίως ως η "χρυσή σφραγίδα" επικύρωσης και αναγνώρισης για τους οργανισμούς διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας, όπως η Temos.

Είναι η δεύτερη φορά όπου η Temos International ανακοινώνει διαπίστευση των προγραμμάτων της. Νωρίτερα το 2019, ο IEEA είχε εγκρίνει τα προγράμματα Temos "Ποιότητα στη Φροντίδα Διεθνών Ασθενών" για νοσοκομεία και κλινικές παγκοσμίως, καθώς και "Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό" για τη διεθνή φροντίδα των ασθενών. Η Temos συνεχίζει να βελτιώνει και να αναβαθμίζει τα προγράμματα διαπίστευσης για να προσφέρει υψηλότερα πρότυπα υγειονομικής περίθαλψης, παγκοσμίως.

Με τη διαπίστευση του ISQua στην φαρέτρα των ανταγωνιστικών της πλεονεκτημάτων, τα πρότυπα της Temos θεωρούνται σήμερα ως τα προγράμματα διαπίστευσης επιλογής, καθώς επικεντρώνονται στην ποιότητα, την ασφάλεια των ασθενών, τη διαχείριση των κινδύνων και τη διασφάλιση της βέλτιστης εμπειρίας για τους ασθενείς. Η Temos συγκαταλέγεται στους πρώτους διαπιστευμένους οργανισμούς που διαθέτει εξειδικευμένα οδοντιατρικά προγράμματα σύμφωνα με τον IEEA, και είναι ο πρώτος διεθνής οργανισμός διαπίστευσης που δημιουργεί ειδικά πρότυπα για τους διεθνείς ασθενείς, συχνά αναφερόμενοι και ως οδοντιατρικοί τουρίστες και ιατρικοί τουρίστες. Η Temos συνεχίζει να καινοτομεί και να διευρύνει τις ποιοτικές απαιτήσεις για διαπίστευση έτσι ώστε να δώσει προστιθέμενη αξία στους πελάτες της, τους ασθενείς τους, τους κυβερνητικούς οργανισμούς, τις ασφαλιστικές εταιρείες, τις πρεσβείες & προξενεία και άλλες επιχειρήσεις που επωφελούνται σε ό,τι αφορά τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσα από τη συνεργασία με τον Οργανισμό Temos.

Η Temos ιδρύθηκε το 2010 και εδρεύει στη Γερμανία και οι υπηρεσίες της υποστηρίζουν παγκοσμίως, υγειονομικές μονάδες, όπως νοσοκομεία, κλινικές, μονάδες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, οδοντιατρεία, κέντρα αποκατάστασης και αποθεραπείας, κέντρα υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, οφθαλμολογικά κέντρα καθώς και διαμεσολαβητές

ιατρικού τουρισμού, μεταφέροντας τεχνογνωσία και διεθνείς καλές πρακτικές επιδρώντας ενισχυτικά και καταλυτικά στις προσπάθειές τους για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας καθώς και για την ανάδειξη τους στη διεθνή αγορά.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες της Temos International Healthcare Accreditation, επικοινωνήστε:

Temos Headquarters: Ms. Barbel Prokop, b.prokop@temos-international.com, +49 2204 42648 11, ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://www.temos-worldwide.com/>.

Temos Hellas - Επίσημος και αποκλειστικός εκπρόσωπος της Temos σε Ελλάδα και Κύπρο: κα Κατσάπη Αγγελική, info@temos-aegean.com, +30 210 7474220/23, ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.temos-hellas.com.