

# ACREDITACIÓN DE SERVICIOS PARA FARMACIA COMUNITARIA



**Medicamentos seguros y efectivos para todos**



## MEDICAMENTOS SEGUROS Y EFECTIVOS PARA TODOS

Sus clientes visitan su farmacia comunitaria por muchas razones, incluyendo el uso apropiado de medicamentos recetados y de venta libre, consejos para un estilo de vida saludable, así como la prevención y el manejo de enfermedades.

Las farmacias comunitarias son un lugar importante para mantener o mejorar la salud. Sus clientes confían en usted y le son fieles, continúan haciendo uso de sus servicios debido a estos y otros beneficios.

Al trabajar con Temos, usted está invirtiendo en los servicios de su farmacia comunitaria, obteniendo beneficios administrativos y operativos para usted y su equipo. El propósito de la acreditación Temos es mejorar su negocio con el objetivo de obtener los mejores resultados clínicos y de experiencia del paciente posibles.

Convertirse en una farmacia acreditada por Temos, mejora su negocio de farmacia comunitaria de tal manera que sus clientes también se sentirán mejor. Permítanos compartir nuestro conocimiento y experiencia llevando sus estándares de calidad al siguiente nivel.



# ¿POR QUÉ ELEGIR A TEMOS PARA SUS CLIENTES, SUS PACIENTES, SU PERSONAL Y USTED

Su farmacia comunitaria ofrece medicamentos y servicios para mejorar la salud y la seguridad de los consumidores.

Temos desarrolla prácticas de farmacia prósperas a través de sus soluciones especializadas y de calidad diseñadas por expertos.

Juntos, creamos la mejor fórmula posible para sus clientes, su personal y usted; y lo acompañamos en cada paso del proceso.



## LA ACREDITACIÓN CON TEMOS:

- Incrementa los ingresos
- Mejora el uso racional
- Reduce costos y aumenta la eficiencia
- Mejora la relación entre el cliente y el farmacéuta
- Aumenta la fidelidad del cliente
- Construye diferenciación de mercado
- Apoya el acceso a redes de terceros

Los estándares de Temos son específicos, actualizados, integrales y enfocados al liderazgo en la industria; además son desarrollados con la asesoría de farmacéutas expertos en farmacia comunitaria.

## MÁS INFORMACIÓN,

TEMOS HQ

☎ +49 2204 426480

✉ [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)



## SOLUCIONES PARA FARMACIAS COMUNITARIAS

---

Los gobiernos y agencias locales, regionales y nacionales, incluso las organizaciones internacionales, continúan implantando exigencias cada vez más complejas a las farmacias. Y los mismos clientes están cada vez mejor informados y son más exigentes. La acreditación de Temos apoya el rol de los farmacéutas para incentivar el uso apropiado de medicamentos, estilos de vida saludables y prevención de enfermedades.

Temos ha desarrollado estándares de acreditación especializados para farmacias comunitarias basándose en las pautas de Buenas Prácticas en Farmacia de la OMS / FIP, así como en la experiencia práctica de farmacéutas como usted.

Administrar la farmacia comunitaria actual es cada vez más complejo, especialmente en la producción, el almacenamiento, la distribución y el uso de esos medicamentos. Evitar errores de calidad, mantener la cadena de distribución, detectar productos falsificados, coordinar la atención y al mismo tiempo incorporar tecnología, son sólo algunos de los retos. Temos reconoce estos y otros cambios evolutivos en las farmacias comunitarias.

Al trabajar juntos, la acreditación transforma su organización, aumentando la satisfacción de su personal, sus pacientes y usted. ¡Todos se sienten mejor!



## CALIDAD EN SERVICIOS DE FARMACIA COMUNITARIA

*Los estándares de Temos, estrechamente vinculados con las Buenas Prácticas en Farmacia, abordan:*

- Gobierno y liderazgo
- Recursos humanos
- Gestión de medicamentos
- Gestión de calidad
- Tecnología de la salud
- Control y prevención de infecciones
- Servicios y seguridad para pacientes / clientes
- Medio ambiente y otros temas de seguridad

El programa de acreditación de Temos es el más adecuado para organizaciones con múltiples sedes, éste garantiza la calidad de los servicios clínicos y de atención al cliente en cada una de ellas. Las farmacias minoristas independientes ubicadas dentro de hospitales o clínicas se beneficiarán de la acreditación Temos en cuanto a la coordinación de la atención entre los pacientes y clientes de los hospitales y clínicas.

**CONTACTE A TEMOS PARA CONOCER MÁS ACERCA DE LA ACREDITACIÓN TEMOS Y COMO ÉSTA PUEDE AYUDAR A QUE TODOS SE SIENTAN MEJOR.**

TEMOS HQ

☎ +49 2204 426480

✉ [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)



## ACERCA DE TEMOS

Temos le suma a su reputación global como innovador con sus programas acreditados por ISQua/IEEA, estableciendo estándares de calidad, seguridad del paciente, gestión de riesgos y experiencia del paciente.



## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LA MEJOR OPCIÓN PARA USTED:

TEMOS HQ

+49 2204 426480

info@temos-worldwide.com

## Sus innovaciones incluyen:

- Estándares integrales de acreditación para farmacias comunitarias.
- Primera compañía acreditadora en incluir las farmacias comunitarias en la atención continua.
- Primero en ofrecer opciones acreditadas por ISQua, hechas a la medida para hospitales y clínicas con servicios integrados de farmacia.

Temos continúa mejorando los niveles de acreditación, agregando valor para sus clientes y sus pacientes, el gobierno, compañías de seguros, embajadas y consulados, y otras empresas que confían en la calidad de Temos.

Temos ofrece estándares especializados y atención al detalle desde el 2010. El enfoque de Temos orientado al paciente, con presencia en cinco continentes, refleja el servicio prestado por parte de sus hospitales y clínicas acreditados.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuál es el propósito de la acreditación?

El propósito es, (1) evaluar, analizar y validar objetivamente, la calidad de los servicios farmacéuticos; (2) identificar áreas de mejoramiento; y (3) optimizar la calidad de los servicios, asegurando la continuidad total de la atención.

### ¿Cuánto dura el proceso de acreditación?

Todo el proceso de acreditación dura entre 6 y 12 meses, dependiendo del tiempo que dure la autoevaluación.

### ¿Durante cuánto tiempo es válida la acreditación?

La acreditación de Temos es válida por tres años.



### ¿Cuáles son los costos de la acreditación con Temos?

Los costos iniciales son una tarifa fija calculada según el tamaño de la organización, más los gastos directos de los asesores (viajes y visitas). Las tarifas anuales deben ser pagadas al final del primer y segundo año del período de validez de los tres años.

### ¿Cómo se inicia el proceso de acreditación?

Llámenos o envíenos un correo electrónico hoy. También puede visitar el sitio web de Temos. Se le asignará un nombre de usuario y contraseña privados y seguros para acceder a la tabla de información de Temos (TIC en inglés). Complete la TIC para recibir un estimado gratuito de costos y gastos de la inversión que hará en su organización.

### ¿Tienes más preguntas?

TEMOS HQ

☎ +49 2204 426480

✉ [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)



## CONTACTE A TEMOS:

### US, LATAM, & CARIBBEAN REGIONAL OFFICE:

CONTACT: ELIZABETH ZIEMBA, JD, MPH  
US OFFICE: TEL/WHATSAPP: +1 857 366 1315

EUROPEAN OFFICE:

TEL/WHATSAPP: +351 962 413 165  
E.ZIEMBA@TEMOS-WORLDWIDE.COM

---

TO LOCATE YOUR REGIONAL OFFICE, VISIT:  
[WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM/  
TEMOS-REGIONAL-OFFICE.ASPX](http://WWW.TEMOS-WORLDWIDE.COM/TEMOS-REGIONAL-OFFICE.ASPX)

---

COPYRIGHT 2020 BY TEMOS INTERNATIONAL.  
ALL RIGHTS RESERVED.